

intelbras

Guia de instalação

TIP 100 LITE PLIGG



Telefone IP Intelbras

TIP 100 LITE PLIGG

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 100 LITE PLIGG é um telefone IP de alta qualidade de áudio compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP).

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Instalação	5
3. Sinalização dos LEDs	6
4. Configuração	6
4.1. Configuração da rede	6
4.2. Configuração do acesso à internet	6
4.3. Configurações VoIP	7
4.4. Configuração dinâmica	8
4.5. Configuração estática	8
4.6. Realizar chamadas.	9
4.7. Reset.	9
Termo de garantia	10

1. Especificações técnicas

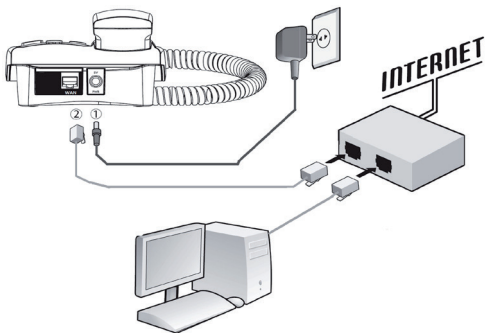
Interface WAN	10/100BASE-T 1 × RJ45
Protocolo de sinalização	SIP
Codec	G711, G723, G726, G729 e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100–240 Vac 50–60 Hz Saída: +5 Vdc, 2 A
Potência de consumo máx.	3,5 W
Dimensões	136 × 185 × 85 mm
Peso	368,96 g
Temperatura de operação	0 °C a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador) de voz utilizar e sobre as configurações necessárias no TIP 100 LITE PLIGG para uma melhor qualidade de voz.

2. Instalação

1. Conecte a fonte de alimentação à entrada PWR. As teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* piscarão;
2. Conecte a porta WAN do TIP 100 LITE PLIGG ao um dispositivo de rede (ex.: switch) que permita acesso à interface de configuração do telefone IP e que também lhe conceda dados da internet;
3. Assim que o TIP 100 LITE PLIGG finalizar o processo de registro com seu provedor VoIP, as teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* irão parar de piscar.



Instalação do TIP 100 LITE PLIGG

3. Sinalização dos LEDs

Quando a fonte de alimentação for conectada ao TIP 100, as teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* irão piscar até que o telefone IP realize o registro junto à operadora VoIP configurada. Quando o procedimento for finalizado, as teclas se apagarão. Apenas a tecla *Mute* se acenderá toda vez que a função for utilizada.

4. Configuração

4.1. Configuração da rede

Configuração-padrão

- » **WAN:** cliente DHCP (recebe IP da rede).

4.2. Configuração do acesso à internet

Se o seu acesso a banda larga for através de um roteador com servidor DHCP (distribuidor do IP para a rede), o acesso à internet já estará estabelecido. Caso contrário, você deverá primeiramente fixar um endereço de IP manualmente na porta WAN do TIP 100 LITE PLIGG. Consulte o item *Configuração estática* deste guia para então acessar a interface web do produto.

Após acessar a interface web do TIP 100 LITE PLIGG (usuário: *admin*, senha: *admin*), na opção *WAN* é possível configurar o acesso à internet (WAN).

- » Para o modem em modo Roteador, selecione a opção *Configuração estática*;
- » Para o modem em modo *Bridge*, selecione a opção *PPPoE (ADSL)*. Nesse caso, preencha os campos *Nome do usuário*, *Senha* e *Confirma Senha* com as informações fornecidas pelo provedor de internet (ADSL).

Obs.: para que as alterações tenham efeito, é necessário salvar e reiniciar através da opção Reiniciar ou desligar e religar o equipamento.

4.3. Configurações VoIP

A configuração VoIP da linha do produto será carregada automaticamente dos servidores da PLIGG, através do processo de autoprovisionamento.

Esta opção será utilizada, toda vez que a conta VoIP do produto esteja habilitada para se registrar nos servidores VoIP da PLIGG.

Para isso, o usuário deve realizar inicialmente o cadastro da sua conta no site da PLIGG, o qual ao final do processo irá disponibilizar um número PIN, utilizado para autenticação do produto junto a PLIGG. Após receber este número PIN, o usuário deve realizar as seguintes etapas:

1. Retirar o monofone do gancho. Um tom em forma de Bip será tocado no monofone, indicando que o usuário deve digitar o número PIN;
2. Digitar o número PIN, disponibilizado no processo de cadastro no site da PLIGG;
3. Após digitar o número PIN e escutar o número armazenado pelo produto, usuário deve colocar o monofone no gancho;
4. Na sequência o processo de autoprovisionamento será iniciado. Neste processo, o TIP 100 LITE PLIGG irá requisitar os dados da conta VoIP associada ao produto e automaticamente configurar a conta e se registrar junto ao servidor VoIP da PLIGG.

No caso de sucesso, ao final do processo de autoprovisionamento, o TIP 100 LITE PLIGG estará registrado e permitirá a realização de chamadas VoIP.

Obs.: caso o usuário opte por registrar o TIP 100 LITE PLIGG em outra operadora VoIP diferente da PLIGG, este deve acessar a página web do produto e configurar sua conta VoIP de acordo com as instruções da operadora almejada. Para mais detalhes de como configurar uma conta VoIP para uma outra operadora, consulte o manual do produto.

4.4. Configuração dinâmica

Se sua rede distribuir IP (servidor DHCP), o TIP 100 LITE PLIGG receberá um endereço IP automaticamente. Para acessar as configurações do TIP 100 LITE PLIGG através da interface WAN, é necessário informar o endereço IP atribuído pela rede. Para ouvir o número IP, digite *****20#** no teclado do TIP 100 LITE PLIGG. O número IP será anunciado.

4.5. Configuração estática

Quando a interface WAN estiver operando em modo estático, o TIP 100 LITE PLIGG poderá ser configurado via menu de voz. Para isso, siga os comandos da tabela:

Menu	Mensagem de voz	Opções
------	-----------------	--------

***	Escolha uma opção	99#, 20#, 10#, 1#, 2# ou 3#.
99#	Reset	Pressione para retornar às programações de fábrica.
20#	Status da rede	Pressione para ouvir as configurações da rede.
10#	Modo IP dinâmico ou estático	Digite 1# para IP dinâmico e 2# para IP estático.
1#	Endereço IP	Digite os números do endereço IP, incluindo os pontos (o * corresponde ao ponto). Pressione # para confirmar.
2#	Máscara de sub-rede	Digite os números da máscara de sub-rede, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.
3#	Gateway	Digite os números do gateway, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.

Ajustado o endereço IP, será possível acessar a página de configuração de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede e definir os parâmetros para VoIP descritos no item *Configurações VoIP*.

4.6. Realizar chamadas

O sistema de discagem depende de cada operadora.

4.7. Reset

Para retornar às configurações de fábrica, siga o procedimento:

1. Retire o fone do gancho e tecle ***;
2. Digite 99#.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Suporte Pligg: 0800 5858888

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br