

# intelbras

---

Guia de instalação

**TIP 100 LITE PLIGG**



## **Telefone IP Intelbras**

### **TIP 100 LITE PLIGG**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 100 LITE PLIGG é um telefone IP de alta qualidade de áudio compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP).

# Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Instalação	5
3. Sinalização dos LEDs	6
4. Configuração	6
4.1. Configuração da rede	6
4.2. Configuração do acesso à internet	6
4.3. Configurações VoIP	7
4.4. Configuração dinâmica	8
4.5. Configuração estática	8
4.6. Realizar chamadas	9
4.7. Reset	9
Termo de garantia	10

# 1. Especificações técnicas

---

Interface WAN	10/100BASE-T 1 × RJ45
Protocolo de sinalização	SIP
Codec	G711, G723, G726, G729 e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100–240 Vac 50–60 Hz Saída: +5 Vdc, 2 A
Potência de consumo máx.	3,5 W
Dimensões	136 × 185 × 85 mm
Peso	368,96 g
Temperatura de operação	0 °C a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

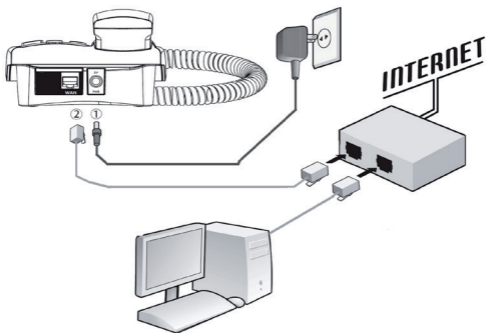
**Atenção:** este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador) de voz utilizar e sobre as configurações necessárias no TIP 100 LITE PLIGG para uma melhor qualidade de voz.

## 2. Instalação

---

1. Conecte a fonte de alimentação à entrada PWR. As teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* piscarão;
2. Conecte a porta WAN do TIP 100 LITE PLIGG ao um dispositivo de rede (ex.: switch) que permita acesso à interface de configuração do telefone IP e que também lhe conceda dados da internet;
3. Assim que o TIP 100 LITE PLIGG finalizar o processo de registro com seu provedor VoIP, as teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* irão parar de piscar.



*Instalação do TIP 100 LITE PLIGG*

## 3. Sinalização dos LEDs

---

Quando a fonte de alimentação for conectada ao TIP 100, as teclas *Redial*, *Flash* e *Mute* irão piscar até que o telefone IP realize o registro junto à operadora VoIP configurada. Quando o procedimento for finalizado, as teclas se apagarão. Apenas a tecla *Mute* se acenderá toda vez que a função for utilizada.

## 4. Configuração

---

### 4.1. Configuração da rede

#### Configuração-padrão

- » **WAN:** cliente DHCP (recebe IP da rede).

### 4.2. Configuração do acesso à internet

Se o seu acesso a banda larga for através de um roteador com servidor DHCP (distribuidor do IP para a rede), o acesso à internet já estará estabelecido. Caso contrário, você deverá primeiramente fixar um endereço de IP manualmente na porta WAN do TIP 100 LITE PLIGG. Consulte o item *Configuração estática* deste guia para então acessar a interface web do produto.

Após acessar a interface web do TIP 100 LITE PLIGG (usuário: *admin*, senha: *admin*), na opção *WAN* é possível configurar o acesso à internet (WAN).

- » Para o modem em modo Roteador, selecione a opção *Configuração estática*;
- » Para o modem em modo *Bridge*, selecione a opção *PPPoE (ADSL)*. Nesse caso, preencha os campos *Nome do usuário*, *Senha* e *Confirma Senha* com as informações fornecidas pelo provedor de internet (ADSL).

**Obs.:** para que as alterações tenham efeito, é necessário salvar e reiniciar através da opção Reiniciar ou desligar e religar o equipamento.

### 4.3. Configurações VoIP

A configuração VoIP da linha do produto será carregada automaticamente dos servidores da PLIGG, através do processo de autoprovisionamento.

Esta opção será utilizada, toda vez que a conta VoIP do produto esteja habilitada para se registrar nos servidores VoIP da PLIGG.

Para isso, o usuário deve realizar inicialmente o cadastro da sua conta no site da PLIGG, o qual ao final do processo irá disponibilizar um número PIN, utilizado para autenticação do produto junto a PLIGG. Após receber este número PIN, o usuário deve realizar as seguintes etapas:

1. Retirar o monofone do gancho. Um tom em forma de Bip será tocado no monofone, indicando que o usuário deve digitar o número PIN;
2. Digitar o número PIN, disponibilizado no processo de cadastro no site da PLIGG;
3. Após digitar o número PIN e escutar o número armazenado pelo produto, usuário deve colocar o monofone no gancho;
4. Na sequência o processo de autoprovisionamento será iniciado. Neste processo, o TIP 100 LITE PLIGG irá requisitar os dados da conta VoIP associada ao produto e automaticamente configurar a conta e se registrar junto ao servidor VoIP da PLIGG.

No caso de sucesso, ao final do processo de autoprovisionamento, o TIP 100 LITE PLIGG estará registrado e permitirá a realização de chamadas VoIP.

**Obs.:** caso o usuário opte por registrar o TIP 100 LITE PLIGG em outra operadora VoIP diferente da PLIGG, este deve acessar a página web do produto e configurar sua conta VoIP de acordo com as instruções da operadora almejada. Para mais detalhes de como configurar uma conta VoIP para uma outra operadora, consulte o manual do produto.

## 4.4. Configuração dinâmica

Se sua rede distribuir IP (servidor DHCP), o TIP 100 LITE PLIGG receberá um endereço IP automaticamente. Para acessar as configurações do TIP 100 LITE PLIGG através da interface WAN, é necessário informar o endereço IP atribuído pela rede. Para ouvir o número IP, digite **\*\*\*20#** no teclado do TIP 100 LITE PLIGG. O número IP será anunciado.

## 4.5. Configuração estática

Quando a interface WAN estiver operando em modo estático, o TIP 100 LITE PLIGG poderá ser configurado via menu de voz. Para isso, siga os comandos da tabela:

Menu	Mensagem de voz	Opções
------	-----------------	--------

***	Escolha uma opção	99#, 20#, 10#, 1#, 2# ou 3#.
99#	Reset	Pressione para retornar às programações de fábrica.
20#	Status da rede	Pressione para ouvir as configurações da rede.
10#	Modo IP dinâmico ou estático	Digite 1# para IP dinâmico e 2# para IP estático.
1#	Endereço IP	Digite os números do endereço IP, incluindo os pontos (o * corresponde ao ponto). Pressione # para confirmar.
2#	Máscara de sub-rede	Digite os números da máscara de sub-rede, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.
3#	Gateway	Digite os números do gateway, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.

Ajustado o endereço IP, será possível acessar a página de configuração de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede e definir os parâmetros para VoIP descritos no item *Configurações VoIP*.



## **4.6. Realizar chamadas**

O sistema de discagem depende de cada operadora.

## **4.7. Reset**

Para retornar às configurações de fábrica, siga o procedimento:

1. Retire o fone do gancho e tecle \*\*\*;
2. Digite 99#.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte Pligg:** 0800 5858888

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800

[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)